

Cyberförsäkring

Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor kan du beställa genom att kontakta vår kundservice på 0771-111 110 eller foretag@trygghansa.se. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Här i förköpsinformationen framgår bland annat

- exempel på hur försäkringen gäller och vilken ersättning du kan få
- några väsentliga undantag, det vill säga när försäkringen inte gäller
- nivån på självrisken, det vill säga den del av skadekostnaden som du själv betalar
- några av de säkerhetsföreskrifter som du måste följa för att få full ersättning från försäkringen.

Flera av ersättningsbeloppen i försäkringen påverkas av basbeloppet, det vill säga det belopp som regeringen fastställer enligt 2 kap. 6–9 § socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

När du har tecknat försäkringen är det de fullständiga villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan dig och oss.

Cyberförsäkring

Försäkringsomfattning

Kostnader för återställande

Vårt nätverk av serviceföretag hjälper det försäkrade företaget vars IT-system och nätverk skadats genom direkt attack av skadlig kod. Försäkringen täcker kostnaden utöver självrisk för denna tjänst upp till försäkringsbeloppet för försäkringen.

Avbrott

Försäkringen gäller för det försäkrade företagens förlust av täckningsbidrag till följd av att dess IT-system eller nätverk skadats genom direkt attack av skadlig kod som upptäcks under försäkringstiden.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om det försäkrade företaget råkar ut för skadeståndskrav på grund av att personuppgifter läckt från det egna systemet, ofta till följd av direkt attack av skadlig kod mot företagens IT-system eller nätverk.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som upptäcks under försäkringstiden och som inträffat tidigast när försäkringen i Trygg-Hansa för första gången trädde i kraft.

Frågeformulär

Cyberförsäkringen baseras på den riskinformation som lämnats till Trygg-Hansa. Om någon uppgift inte stämmer och det har betydelse för skadan så kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli. Det är därför viktigt att Trygg-Hansa får korrekta uppgifter och att eventuella riskökningar meddelas.

Skadeanmälan

När en attack av skadlig kod upptäcks är det viktigt att så snabbt som möjligt anmäla skadan till Trygg-Hansa.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen (försäkringsbeloppet) framgår av försäkringsbrevet. Den utgör den högsta sammanlagda ersättningen som kan erhållas för ansvarsskada, kostnader och avbrott under försäkringstiden.

Självrisk

Självriskan är den del av varje skada försäkringstagaren själv betalar. I de fall kostnader som i sig omfattas av försäkringen understiger självrisk får den försäkrade stå för dem.

Säkerhetsföreskrifter

Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för cyberförsäkringen. Genom att följa dessa minskar risken för attack av skadlig kod in i den försäkrades nätverk och IT-system. I de fall säkerhetsföreskrifterna inte följs och skadan möjliggörs eller förvärras på grund av detta så kan det leda till sänkt eller utebliven ersättning.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret.

Det är till exempel viktigt att du

- säkerhetskopierar din datainformation minst var femte arbetsdag (har backup av IT-system)
- har en backup-plan
- håller dina IT-system, nätverk, brandväggar och antivirusprogram uppdaterade till de senaste licensierade versionerna
- loggar åtkomst och använder starka lösenord som du byter regelbundet.

Viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller till exempel inte för

- skada eller kostnader på grund av identitetsbedrägerier
- skada som orsakas av omständigheter som var kända när försäkringen tecknades
- skada som orsakas av grov vårdslöshet, uppsåt eller olagligt handlande
- förlust av ekonomiska tillgångar
- egendomsskador, saksador och personsador
- skadeståndskrav mellan försäkrade
- förlikning eller betalning till de som står bakom attacken
- böter, viten eller sanktionsavgifter.

Ansvarstid

Försäkringens ansvarstid är tre månader.

Karenstid

De första åtta timmarna utgör karenstid. Det innebär att företaget inte blir ersatt för de första åtta timmarna som verksamheten står still eller går ner.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se